

# OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti LUXART, s.r.o. (divize lighting) platné od 17.06.2015

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydala a zveřejnila společnost LUXART, s.r.o., se sídlem Měnin 263, okres Brno-venkov, PSČ 664 57, IČO: 25566989, DIČ: CZ25566989, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 33871 (dále též „prodávající“).
2. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy, jakož i rámcové a dílčí kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“), kterou jako prodávající uzavře LUXART, s.r.o. – divize lighting (dále jen LUXART, s.r.o.) s jinou osobou (právníckou i fyzickou) jako kupujícím, a jsou závazné pro obě smluvní strany. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro každý smluvní vztah, kde dodavatelem zboží je LUXART, s.r.o. Pokud LUXART, s.r.o. uzavře jinou smlouvu o plnění, jehož součástí je dodávka zboží (např. smlouvu o dílo), pak se tyto obchodní podmínky použijí přiměřeně.
3. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se důkladně seznámil s těmito obchodními podmínkami a potvrzuje jejich závaznost pro smluvní vztah mezi ním a LUXART, s.r.o.

## II. Uzavření kupní smlouvy

1. Předmětem kupní smlouvy může být jakékoliv zboží dodávané společností LUXART, s.r.o., zejména světelná technika (světelné zdroje, svítidla, komponenty, elektronické předřadníky, tlumivky, zapalovače, kompenzační kondenzátory, drivery, senzory osvětlenosti a pohybu, apod.) a řídicí a regulační systémy osvětlení. Aktuálně nabízené zboží, jež je možné objednat, je prezentováno na [www.luxart-lighting.cz](http://www.luxart-lighting.cz), resp. [www.luxart.cz](http://www.luxart.cz) – osvětlovací technika a to v sekci ke stažení / ceníky.
2. Kupní smlouva, resp. objednávka a její akceptace, může být uzavřena, resp. učiněna osobně, prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailu, e-shopu v prostředí internetu) a rovněž faxem a v listinné podobě.
3. Kupní smlouva je uzavřena:
  - v případě osobního odběru v provozovně prodávajícího bez předchozí písemné objednávky převzetím zboží kupujícím
  - doručením písemného (včetně faxového) či elektronického potvrzení objednávky ze strany prodávajícího kupujícím.

Bude-li potvrzení objednávky prodávajícím obsahovat odlišnost oproti objednavce kupujícího, je kupní smlouva uzavřena

- a) doručením potvrzení kupujícího, jímž kupující potvrdí podmínky navržené prodávajícím, nebo
- b) souhlasem kupujícího s podmínkami navrženými prodávajícím vyjádřeným převzetím zboží.

4. Smluvní strany vylučují aplikaci §1729 občanského zákoníku a dohodly se, že do okamžiku uzavření smlouvy způsobem popsáním výše může kterákoliv z nich jednat o uzavření smlouvy ukončit.

**III. Možnost zrušení objednávky a odstoupení od uzavřené kupní smlouvy**

1. Kupující je vázán objednávkou (návrhem na uzavření smlouvy) okamžikem jejího doručení společnosti LUXART, s.r.o.
2. Zaslouanou objednávku může kupující zrušit (odvolat) do okamžiku uzavření kupní smlouvy, musí tak však učinit písemně (včetně faxu) nebo elektronicky (e-mailem).
3. Kupující může zrušit již přijatou a akceptovanou objednávku, a to pouze na základě předchozí písemné či elektronické dohody s prodávajícím. Kupující je i v případě takovéto dohody povinen nahradit prodávajícímu veškerou vzniklou škodu včetně ušlého zisku nebude-li dohodnuto jinak.
4. Možnost zrušení objednávky kupujícím je vyloučena – není možná v případech kdy:
  - a) Došlo k předání zboží k přepravě
  - b) Zboží bylo vyrobeno nebo jakkoliv upraveno podle požadavků kupujícího
  - c) Zboží bylo, na základě jedné objednávky, objednáno v počtu větším než 5 ks
  - d) Zboží, jež bylo objednáno, již bylo (byť částečně) uhrazeno.
5. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, pokud kupující vstoupí do likvidace, je podán soudu insolvenční návrh proti kupujícímu, je nařízena exekuce proti kupujícímu nebo pokud nemůže z důvodů na straně dodavatele/výrobce zboží kupujícímu dodat.

**IV. Dodací podmínky**

1. LUXART, s.r.o. je povinna dodat kupujícímu zboží v termínu či ve lhůtě sjednané v kupní smlouvě, resp. v přijaté a akceptované objednávce, příp. v závazném prohlášení LUXART, s.r.o., a to v případě, že kupující není v prodlení s úhradami faktur – daňových dokladů vystavených prodávajícím. Prodávající je oprávněn dodat zboží i před sjednaným termínem či lhůtou.
2. Není-li sjednané jiné místo dodání zboží, je zboží dodáno v provozovně LUXART, s.r.o., Blučina 627, 664 56 Blučina.
3. Je-li sjednáno dodání zboží do jiného místa (sídlo či provozovna kupujícího apod.) a dopravu zboží-zásilky zajišťuje LUXART, s.r.o., pak platí:
  - a) náklady na dopravu hradí LUXART, s.r.o., jde-li o dodání zboží v rámci jedné zásilky objednané jednou objednávkou v hodnotě nad ( $\geq$ ) \*20.000,- Kč bez DPH (dvacettisícKč),
  - b) náklady na dopravu hradí kupující, jde-li o dodání zboží v rámci jedné zásilky objednané jednou objednávkou v hodnotě nižší než ( $<$ ) \*20.000,- Kč bez DPH (dvacettisícKč) – takto vzniklé náklady budou kupujícímu přeúčtovány (přefakturovány) a kupující je povinen je zaplatit spolu s kupní cenou.
  - c) Pro fakturaci v zahraniční měně, je za limit hodnoty\* považován přepočtení dle aktuálního kurzu ČNB v den zdanitelného plnění.
4. Pokud je místo dodání jiné než sídlo či provozovna kupujícího, pak musí kupující o tomto faktu informovat prodávajícího prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailu, e-shopu v prostředí internetu), faxem nebo v listinné podobě.
5. Způsob přepravy do místa dodání jiného než provozovna prodávajícího určuje prodávající, pokud se strany nedohodnou jinak.

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti LUXART, s.r.o. (divize lighting) platné od 17.06.2015**

6. Povinnost prodávajícího dodat kupujícímu zboží se považuje za splněnou převzetím zboží v místě dodání kupujícím nebo jeho uložení u třetí osoby. Tímto okamžikem přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží, nebezpečí ztráty, poškození, znehodnocení nebo zničení zboží.
7. Kupující se zavazuje v místě dodání zboží (včetně dílčí dodávky) řádně a včas převzít a s odbornou péčí zkontrolovat jeho množství a existenci zjevných vad a poskytnout veškerou součinnost k tomu, aby mohlo být zboží do místa dodání dopraveno a kupujícímu předáno.
8. Kupující je povinen zajistit převzetí zboží prostřednictvím k tomu oprávněné osoby, přičemž odpovídá za to, že osoba přebírající zboží v místě dodání bude k takovému jednání oprávněna. Osoba přejímající ve prospěch kupujícího zboží písemně potvrdí převzetí zboží a na přepravním listu dopravce vyznačí zjištěné nedostatky.
9. Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží, může prodávající či přepravce zboží uložit na účet a nebezpečí kupujícího ve veřejném skladišti nebo u jiného schovatele. V takovém případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s marným dodáním zboží do místa dodání tak, jak mu budou prodávajícím vyúčtovány, a uhradit smluvní pokutu ve výši 25% ceny zboží. Prodávající je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy.
10. Prodávající je povinen zabalit zboží k přepravě obvyklým způsobem, cena takového balného je součástí kupní ceny. V případě, že kupující bude požadovat nestandardní balení, je povinen zaplatit náklady s tím spojené, které mu budou vyúčtovány spolu s kupní cenou.
11. Jestliže kupující nepřevzme objednané zboží, které si má dle kupní smlouvy osobně převzít v provozovně prodávajícího, ve lhůtě do 5 pracovních dnů od odeslání zprávy prodávajícího, že je zboží připraveno k odběru, je povinen zaplatit prodávajícímu poplatek za skladování ve výši 2% z hodnoty zboží včetně DPH za každý započatý den prodlení s převzetím zboží.

### **V. Kupní cena a platební podmínky**

1. Kupní ceny zboží jsou stanoveny a sjednány dle aktuálních ceníků vydaných a zveřejněných společností LUXART, s.r.o. (zejména na [www.luxart-lighting.cz](http://www.luxart-lighting.cz), [www.luxart.cz](http://www.luxart.cz)), nebudou-li ceny zboží sjednány písemně jinak (individuální ceny). LUXART, s.r.o. si vyhrazuje právo ceníky kdykoliv aktualizovat a měnit. Není-li v ceníku či jinde uvedeno jinak, jedná se o cenu uvedenou v Kč (CZK) bez DPH s dodáním v provozovně LUXART, s.r.o., Blučina 627, CZ-664 56 Blučina, bez zákonných poplatků za zpětný odběr elektrozařízení (dále též „recyklační poplatek“), pokud se na zboží vztahuje, nákladů na dopravu, a bez dalších daní a poplatků, pokud se na dodávané zboží vztahují.
2. LUXART, s.r.o. si vyhrazuje právo změnit zveřejněnou kupní cenu zboží zejména v závislosti na změně dodavatele zboží, změně cen výrobce zboží, změně kurzu české koruny vůči jiným měnám (zejména USD a EUR).
3. Informaci o výši recyklačního poplatku, pokud se na zboží vztahuje, nákladů na dopravu dle podmínek objednávky, a o dalších daních a poplatcích, pokud se na dodávané zboží vztahují, sdělí prodávající kupujícímu na vyžádání předem, nejpozději ke dni potvrzení objednávky.
4. Kupní cena objednaného zboží bude vždy sjednána v kupní smlouvě.
5. Kupní cena zboží je splatná hotově při převzetí zboží, není-li sjednáno jinak.

## OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti LUXART, s.r.o. (divize lighting) platné od 17.06.2015

6. Bude-li splatnost kupní ceny zboží sjednána jinak (v kupní smlouvě, v akceptované objednávce apod.), pak je kupní cena zboží splatná ve sjednané lhůtě. Nebude-li kupní cena zboží uhrazena hotově při převzetí zboží a ani nebude sjednána jiná doba splatnosti přesto, že bylo zboží již předáno či odesláno kupujícímu, sjednává se splatnost kupní ceny 14 dnů ode dne obdržení zboží. Sjednat lze dobu splatnosti maximálně 30 dnů od data obdržení zboží.
7. LUXART, s.r.o. je oprávněna požadovat zaplacení zálohy až do výše 100% kupní ceny před dodáním zboží. Výše zálohy bude sjednána v kupní smlouvě. Pokud kupující požadovanou zálohu ve stanovené době nezaplatí, není LUXART, s.r.o. povinna dodat kupujícímu objednané zboží a není v prodlení s jeho dodáním.
8. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet prodávajícího, případně jejím uhrazením prodávajícímu v hotovosti.
9. Do okamžiku úhrady kupní ceny je zboží ve vlastnictví LUXART, s.r.o. Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na kupujícího teprve okamžikem plného uhrazení kupní ceny.
10. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny a/nebo nákladů na dopravu, a/nebo recyklačních poplatků, a/nebo jakékoliv jiné položky a její ceny uvedené na daňovém dokladu, je kupující povinen zaplatit společnosti LUXART, s.r.o. smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tímto ustanovením není dotčeno právo společnosti LUXART, s.r.o. na náhradu škody či výše případného nároku na náhradu škody.
11. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny a/nebo nákladů na dopravu je LUXART, s.r.o. oprávněna neakceptovat a nevyřídít žádnou z dalších objednávek kupujícího a pozastavit dodání dalšího i již objednaného a potvrzeného zboží kupujícímu.

### VI. Záruka a odpovědnost za vady

1. LUXART, s.r.o. poskytuje záruku za jakost na zboží, které prodává, není-li uvedeno jinak.
2. Poskytovaná záruční doba:
  - Svítidla konvenční – 24 měsíců
  - Svítidla LED – 24 měsíců, resp. v délce udávané střední doba života – platí princip „to co nastane dříve“
  - Příslušenství svítidel (jak konvenčních tak LED) – 24 měsíců
  - Moduly LED (moduly sloužící k výrobě LED svítidel) – 24 měsíců, resp. v délce udávané střední doba života – platí princip „to co nastane dříve“
  - Předřadné přístroje konvenční (tlumivky a zapalovače) – 24 měsíců
  - Předřadné přístroje elektronické – 24 měsíců
  - Kondenzátory – 12 měsíců
  - Senzory osvětlenosti a pohybu – 24 měsíců
  - Optické systémy – 24 měsíců
  - Světelné zdroje – v rozsahu ½ střední doby života udávané na datovém listu konkrétního světelného zdroje (např.: pro zdroj se SDŽ 20.000h je záruka:  $20.000h / 2 / 24 = 416$  dnů)
  - Řízení a regulace: software – 24 měsíců

## OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti LUXART, s.r.o. (divize lighting) platné od 17.06.2015

- Řízení a regulace: programovací a řídicí jednotky, I/O jednotky, tlačítka a vypínače, převodníky, napaječe – 24 měsíců
  - V případě, že poskytovaná záruka na konkrétní zboží je v odlišném rozsahu, nebo není-li zboží výše specifikováno, bude tento údaj (délka poskytované záruky) uveden na konkrétním daňovém dokladu, nebo konkrétním dodacím listu.
3. Záruční doba počíná běžet dnem předání zboží kupujícímu. Bylo-li zboží dle smlouvy odesláno, běží záruční doba ode dne doručení zboží do místa určení.
  4. Záruka a odpovědnost společnosti LUXART, s.r.o. se nevztahuje na nesprávné či nekompatibilní použití zboží, mechanické poškození zboží či vady způsobené nesprávným či nešetrným použitím.
  5. Podmínkou pro uplatnění záruky a odpovědnosti společnosti LUXART, s.r.o. je použití a provozování zboží za podmínek daných výrobcem, a/nebo společností LUXART, s.r.o. a řádná údržba zboží.
  6. Především u světelných zdrojů (konvenčních i LED) je nutno před závazným objednáním či uzavřením kupní smlouvy, aby kupující konzultoval s prodávajícím kompatibilitu světelného zdroje a předřadného přístroje, jinak LUXART, s.r.o. nenes odpovědnost za chybné použití a škody z toho vyplývající.
  7. LUXART, s.r.o. odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku jeho dodání kupujícímu. Při dodání zboží je kupující povinen dodané zboží prohlédnout a zkontrolovat. V případě porušení obalu či zjevnému poškození zásilky je kupující povinen tuto skutečnost zaznamenat při převzetí na příslušný doklad (předávací protokol, dodací či přepravní list apod.), zajistit věrohodné důkazní prostředky, např. fotografie a neprodleně informovat prodávajícího elektronicky či písemně faxem. Na pozdější reklamace zjevných vad zjistitelných při převzetí nebude brán zřetel.
  8. V případě nekompletnosti zásilky či jiné zjevné vady, která není viditelná při přejímce zabaleného zboží, je kupující povinen informovat prodávajícího elektronicky či písemně faxem, a to do 48 hodin od převzetí zásilky. V tomto případě je kupující povinen pořídit fotodokumentaci zachycující reklamovanou vadu, např. v elektronické podobě, a tuto ve lhůtě pro uplatnění záruky poslat prodávajícímu. Reklamační řízení bude následně probíhat dle pokynů prodávajícího v souladu s obecně platnými předpisy.
  9. V případě skrytých vad je kupující povinen uplatnit u prodávajícího reklamaci elektronicky či písemně faxem, a to do 3 pracovních dnů od zjištění vady. Při uplatnění reklamace kupující uvede přesné označení zboží dle faktury a popíše, jak se vada projevuje.
  10. V případě včasné a oprávněné reklamace neodstranitelné vady bude kupujícímu bezplatně dodáno náhradní zboží, v případě reklamace odstranitelné vady bude provedena oprava poškozeného zboží, nedohodnou-li se strany jinak. Uplatnění reklamace, byť oprávněné, nezakládá právo kupujícího odstoupit od kupní smlouvy. Proávající odstraní řádně a včas reklamované vady ve lhůtě přiměřené povaze vady. V případě, že kupující neumožní nebo zabrání prodávajícímu řešit vadu zboží či jeho možnou opravu, nebo bez vědomí a souhlasu prodávajícího vyřeší vadu sám (nebo započne s jejím odstraňováním) nebo prostřednictvím třetí osoby, zanikají tím jeho nároky z poskytnuté záruky a z odpovědnosti za vady. Pokud se nedohodnou smluvní strany jinak, nemá uplatnění reklamace vliv na povinnost zaplacení kupní ceny v plné fakturované výši. Při neoprávněných reklamacích má prodávající vůči kupujícímu nárok na úhradu prokazatelných nákladů vzniklých v souvislosti s řešením takové reklamace.

## OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti LUXART, s.r.o. (divize lighting) platné od 17.06.2015

11. Prodávající nenese jakoukoliv odpovědnost za vady a jakost zboží v případě, že bude zboží instalováno neodborně a v nevyhovujících podmínkách, včetně nevyhovujících vlastností napájecí elektrické sítě, jako jsou např.: vyšší harmonické, podpětí či přepětí, zemní smyčky, nízkofrekvenční či vysokofrekvenční rušivé signály a další nestandardní děje. Prodávající neodpovídá za vady způsobené na zboží vnější událostí.
12. V případě prodlení s úhradou kupní ceny o více než 10% z poskytované doby splatnosti dochází ke ztrátě záruky na jakost a vady zboží, jež je předmětem kupní smlouvy.

### VII. Možnost vrácení zboží

Kupující může vrátit dodané zboží prodávajícímu, a to pouze na základě předchozí písemné dohody s prodávajícím.

Možnost vrácení zboží kupujícím prodávajícímu je vyloučena – není možná v případech kdy:

- a) Zboží je použité, poškozené, znečištěné nebo jakkoliv upravované.
- b) Zboží bylo vyrobeno nebo jakkoliv upraveno podle požadavků kupujícího
- c) Zboží bylo, na základě jedné objednávky, objednáno v počtu větším než 5 ks

Pří vrácení zboží je vždy prodávajícím účtován kupujícímu tzv. storno poplatek, a to ve výši 15% z kupní ceny. Náklady spojené se zpětným doručením vráceného zboží kupujícím prodávajícímu, nese v plném rozsahu kupující.

### VIII. Zpětný odběr a recyklace světelných zdrojů a svítidel – nakládání s odpady

1. Společnost LUXART, s.r.o. řádně plní své zákonné povinnosti vč. povinností v oblasti nakládání s odpady - zpětného odběru a recyklace světelných zdrojů a svítidel v rámci České republiky.
2. Společnost LUXART, s.r.o. zajišťuje zpětný odběr a recyklaci světelných zdrojů a svítidel prostřednictvím kolektivního systému EKOLAMP, a to jak na místech k tomu určených, tak přímo v provozovně LUXART, s.r.o., Blučina 627, CZ-664 56 Blučina. Další informace o sběrných místech na [www.ekolamp.cz](http://www.ekolamp.cz), na telefonním čísle +420 277 775 111, resp. +420 810 888 100, nebo na e-mailu [obchod@ekolamp.cz](mailto:obchod@ekolamp.cz).

### IX. Rozhodování sporů

1. Smluvní strany, tj. LUXART, s.r.o. a kupující, se zavazují řešit veškeré jejich spory především dohodou. Jestliže dosažení dohody nebude možné, zavazují se strany spor řešit prostřednictvím věcně a místně příslušného obecného soudu.

### X. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy obou smluvních stran vzniklé na základě uzavřené kupní smlouvy se řídí podmínkami kupní smlouvy, těmito obchodními podmínkami a dále ustanoveními Občanského zákoníku a předpisů souvisejících.

## OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti LUXART, s.r.o. (divize lighting) platné od 17.06.2015

2. Kupující souhlasí s tím, aby prodávající údaje, které mu kupující poskytl v souvislosti s uzavřením a plněním kupní smlouvy, zpracovával a využíval k obchodním a marketingovým účelům. Tento souhlas uděluje kupující prodávajícímu na dobu neurčitou od uzavření první kupní smlouvy.
3. Ustanovením těchto podmínek nejsou nijak omezena práva spotřebitele vyplývající z ustanovení §1810 a násl. občanského zákoníku včetně práva spotřebitele odstoupit od uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pro odstoupení spotřebitele se uplatní pravidla stanovená těmito podmínkami s výjimkou povinnosti hradit odstupné (storno poplatek). Formulář pro odstoupení od této smlouvy je ke stažení na stránkách [www.luxart-lighting.cz](http://www.luxart-lighting.cz), resp. [www.luxart.cz](http://www.luxart.cz)
4. Tyto obchodní podmínky jsou platné a závazné od 17.06.2015 do jejich výslovného zrušení, resp. do vydání nových obchodních podmínek společnosti LUXART, s.r.o.

V Měnině dne 17.06.2015

V ..... dne .....

Za prodávajícího:  
Jméno, Příjmení, funkce  
Ing. Dušan Kubela, jednatel

Za kupujícího:  
Jméno, Příjmení, funkce

.....  
vlastnoruční podpis

.....  
vlastnoruční podpis